

Condizioni di vendita - Birrashopping

A) Introduzione

Le presenti condizioni di vendita (di seguito solo "Condizioni Generali") disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da www.birrashopping.com. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il sito www.birrashopping.com e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali. **Tutti i prezzi pubblicati si intendono IVA inclusa.**

B) Accettazione delle condizioni di vendita

- ✦1. Il contratto stipulato tra birrashopping e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Birrashopping, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
- ✦2. Il Cliente dichiara espressamente di essere un consumatore finale residente in Italia (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale). Una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.
- ✦3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

C) Modalità di acquisto

- ✦1. Per poter acquistare sul sito www.birrashopping.com è indispensabile registrarsi, ed effettuare il login tramite l'apposita area del sito situata nella parte in alto a destra di ciascuna pagina.
- ✦2. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Birrashopping al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo www.birrashopping.com, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.
- ✦3. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Birrashopping mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un 'Numero d'Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Birrashopping. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. **Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata alla voce "Dati cliente - ordini"**.
- ✦4. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Birrashopping si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente.
- ✦5. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di iva. Birrashopping si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.
- ✦6. Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Birrashopping si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.
- ✦7. In caso di visualizzazione di un prezzo sbagliato e/o manifestamente irrisorio, per qualsivoglia ragione (bug informatico, errore manuale, errore tecnico...), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

D) Modalità di pagamento

✦1. Contrassegno

In caso di acquisto in contrassegno, viene applicato all'importo totale dell'ordine un **contributo supplementare di 5,00 Euro**, evidenziato chiaramente al momento della scelta della modalità di pagamento. Il pagamento deve essere eseguito al corriere con denaro contante (somma esatta,

non è prevista la possibilità del resto) se il valore dell'ordine non supera 300 Euro o con assegno circolare (non saranno accettati dal corriere assegni BANCARI e/o assegni POSTALI) fino ad un limite di importo di 5.000 Euro. La consegna del prodotto sarà posticipata di un giorno lavorativo dalla data dell'ordine per permettere al Cliente di procurarsi l'assegno circolare o il contante.

✘2. Bonifico Bancario Anticipato

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'invio di quanto ordinato avviene solo all'atto dell'effettivo accredito sul c/c di Birrashopping, che deve **avvenire entro 5 giorni lavorativi** dalla data di accettazione dell'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine (data e numero ordine), che viene rilasciato nella mail di conferma ordine.

Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici sono:

Conto Corrente Bancario:
IBAN: IT 58 L 07071 51110 000000020502
(IT58L0707151110 000000020502)
Intestato a Bar Silvestri Gabriele

✘4. PayPal

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal.

L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di Birrashopping, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del cliente.

L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in magazzino. Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "Stato ordini" e non è più annullabile se appare l'indicazione "Ordine in lavorazione".

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Birrashopping può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto Birrashopping è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Birrashopping contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'email di conferma da PayPal.

✘5. Ricarica carta prepagata

Il cliente effettua una ricarica sulla carta prepagata di Birrashopping.com, dell'importo pari al totale dell'ordine automaticamente scontato dal sistema di **1,00€**, i dati della carta prepagata di Birrashopping.com sono i seguenti:

Carta Poste Pay
4023 6005 9259 6474 (4023600592596474)
Valida fino al 10/15
Intestata a Silvestri Gabriele
Cod. Fisc. SLV GRL 80D 21 A745 Q

La ricarica della carta prepagata di Birrashopping.com può essere fatta in qualsiasi ufficio postale o direttamente online sul sito web delle Poste Italiane www.poste.it.

Il costo a carico del cliente per la ricarica di una carta Poste Pay è di **1,00€**, per venire incontro alle esigenze del cliente e ridurre al minimo i costi legati al pagamento degli ordini, Birrashopping sconsiglierebbe automaticamente il totale dell'ordine di **1,00€**, per tutti i pagamenti effettuati con questa modalità, così da azzerare i costi per il pagamento a carico del cliente.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di Birrashopping, lo stesso contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in magazzino. Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "Stato ordini" e non è più annullabile se appare l'indicazione "Ordine in lavorazione". Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Birrashopping può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

In nessun caso Birrashopping può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.birrashopping.it.

6. Finanziamenti

Non è prevista nessuna possibilità di pagamento Rateale.

E) Sicurezza delle transazioni

Le transazioni on-line con **Carta di Credito** vengono effettuate direttamente sul sito di PayPal, tramite un **Server Sicuro** che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo, certificato Verisign, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Birrashopping non viene a conoscenza dei dati delle Carte di Credito utilizzate dai Suoi clienti.

F) Modalità di consegna

Birrashopping può accettare ordini solo con consegna nel territorio dello stato italiano.

Birrashopping non effettua spedizioni presso Mail Boxes e presso società che forniscono servizi di domiciliazione.

Per ogni ordine effettuato su www.birrashopping.com, Birrashopping emette regolare ricevuta fiscale del materiale spedito. Per l'emissione della ricevuta fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in ricevuta sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. **Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a Birrashopping.**

La consegna della merce ordinata si intende al piano abitazione fino ad un peso di 20Kg.

La merce viaggia con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone opportunamente chiuse.

I tempi di consegna della merce ordinata sono puramente indicativi e sono pubblicati nell'apposita tabella alla voce "tempi di consegna indicativi"; gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna standard, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. Nessuna responsabilità può essere imputata a Birrashopping in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella conferma d'ordine;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato;

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, entro 8 giorni mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio. Nel caso specifico di pacco danneggiato scrivere "ritiro con riserva perché il pacco è danneggiato". E' inoltre richiesta la segnalazione a mezzo mail all'indirizzo **anomalie@birrashopping.com** di quanto riscontrato alla consegna della merce e relative anomalie riscontrate, la mail dovrà anche riportare numero, data dell'ordine e data di consegna.

La mancata segnalazione di quanto sopra allungherebbe i tempi di risarcimento o re-invio della merce, a seconda degli accordi stabiliti.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o anomalie occulti dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio.

E' inoltre richiesta la segnalazione a mezzo mail all'indirizzo **anomalie@birrashopping.com** di quanto riscontrato in fase di verifica della merce, la mail dovrà anche riportare numero, data dell'ordine e data di consegna

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

G) Tempi di evasione e consegna

1. Tempi di evasione dell'ordine

Con "tempi di evasione dell'ordine" si intende l'intervallo di tempo che trascorre dalla ricezione dell'ordine alla consegna del prodotto al corriere. Tutti gli ordini, contenenti prodotti disponibili a magazzino, di cui è pervenuta la conferma del pagamento entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo, vengono affidati al corriere già la sera dello stesso giorno.

Modalità di pagamento	Operazioni	Tempi indicativi
Ricarica Carta Prepagata	verifica interna	1 ora
PayPal	verifica interna	1 ora
Contrassegno	verifica interna	1 ora
Contrassegno con Assegno	verifica interna	1 giorno lavorativo previa verifica bancaria
Bonifico bancario anticipato	ricezione accredito su conto corrente Birrashopping	4-6 giorni

2. Tempi di consegna del corriere

La tabella sottostante riporta i tempi di consegna indicativi espressi in ore, nei casi di consegna con corriere espresso dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere (ritiro della spedizione presso il nostro magazzino da parte del corriere).

Regione	Provincia	Tempi di consegna in ore	
		Città	Provincia
Valle d'Aosta	tutte	24/48	24/48
Piemonte	tutte	24/48	24/48
Lombardia	tutte	24/48	24/48
Liguria	tutte	24/48	24/48
Veneto	tutte	24/48	24/48
Friuli Vg	tutte	24/48	24/48
Trentino A. A.	tutte	24/48	24/48
Emilia-Romagna	tutte	24/48	24/48
Toscana	tutte	24/48	24/48
Umbria	tutte	24/48	24/48

Lazio	Roma	24/48	24/48
	Frosinone - Rieti - Viterbo	24/48	24/48
	Latina	24/48	24/48
Marche	tutte	24/48	24/48
Abruzzo	Pescara	24/48	24/48
	Chieti	24/48	24/48
	L'Aquila - Teramo	24/48	24/48
Molise	Campobasso	24/48	24/48
	Isernia	24/48	24/48
Campania	Napoli	24/48	24/48
	Avellino - Benevento - Salerno	24/48	24/48
	Caserta	24/48	24/48
Puglia	Bari	24/48	24/48
	Brindisi - Foggia - Taranto	24/48	24/48
	Lecce	24/48	24/48
Basilicata	tutte	24/48	24/48
Calabria	Tutte supplemento 10% prezzo spedizione	48/36	48/36
Sicilia	Tutte supplemento 10% prezzo spedizione	48/36	48/36
Sardegna	Tutte supplemento 10% prezzo spedizione	48/36	48/36

H) Spese di consegna.

1. Spese di consegna con corriere espresso

I costi indicati si intendono validi per tutto il territorio italiano.

Il costo della spedizione viene calcolato in modo automatico in funzione del peso dei prodotti acquistati e non include l'assicurazione della merce durante il trasporto.

I) Diritto di recesso. Soddisfatti o rimborsati

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, gli articoli per i quali si intende esercitare tale diritto. Le spese di rispedizione del prodotto sono a totale carico del cliente. Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

- mancanza dell'imballo originale
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori etc)
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

Birraschopping trasmetterà l'ordine di riaccredito relativo al costo della merce spedita entro 30 giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni.

Birraschopping respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente le spese di restituzione. Si ricorda che il diritto di recesso è escluso, nella fattispecie, per bottiglie che siano

già state aperte dal cliente. Il rimborso è effettuato tramite bonifico bancario o se il pagamento dell'ordine è stato pagato tramite Paypal il rimborso può essere fatto direttamente sul conto Paypal del cliente, o ancora tramite accredito dell'importo su carta prepagata Poste Pay del cliente.

L) Proprietà intellettuale

La totalità del contenuto del Sito birrashopping.com (illustrazioni, testi, descrizioni, immagini, video, marche) è di proprietà di Birrashopping, dei suoi collaboratori, partner e/o dei produttori dei prodotti offerti in vendita. Tutte le riproduzioni, parziali o totali, del contenuto del sito, per mezzo di un qualsiasi processo e su un qualsiasi supporto, devono essere l'oggetto di un'autorizzazione preliminare ed esplicita di Birrashopping. Tutte le informazioni, i contenuti, e pratiche offerti dai nostri servizi, sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali che gestiscono la proprietà intellettuale ed il copyright. Birrashopping non può concedere il permesso di copiare, pubblicare e/o distribuire i vari contenuti alle persone che non ne detengano i diritti di proprietà intellettuale. Tutti gli utilizzi fraudolenti di tali contenuti saranno considerati come dei delitti di contraffazione, severamente puniti dal Codice della Proprietà Intellettuale. Birrashopping non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della violazione da parte di uno o più utilizzatori dei diritti detenuti da terzi e perpetrata in ragione delle attività degli stessi sul Sito.

M) Tutela della salute

I prodotti commercializzati da Birrashopping vengono acquistate per loro espressa affermazione esclusivamente da persone fisiche che si qualificano quali consumatori finali, che hanno raggiunto la maggiore età. Gli stessi devono quindi essere ammoniti in merito al fatto che i prodotti commercializzati contengono alcol, così come potrebbero contenere sostanze dannose per la salute di alcune persone particolarmente sensibili alle stesse (soggetti allergici). In particolare si ricorda che il consumo eccessivo di alcol può essere particolarmente dannoso per la salute.

Birrashopping non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da un uso non corretto o da una assunzione in misura anomala e/o eccessiva dei prodotti commercializzati dalla stessa. Si precisa infatti che il consumo dei prodotti acquistati avviene sotto esclusiva responsabilità dell'acquirente maggiorenne il quale viene espressamente invitato a prendere attenta visione delle informazioni riportate sulle etichette degli stessi redatte esclusivamente dai produttori dei beni commercializzati, sotto loro esclusiva responsabilità, specialmente per ciò che concerne l'osservanza delle norme disciplinate l'etichettatura dei prodotti alimentari.

N) Data di scadenza dei prodotti e TMC (Termine minimo di conservazione)

Tutti prodotti di genere alimentare commercializzati da Birrashopping riportano una data di scadenza o un TMC (termine minimo di conservazione), come previsto dal DLgs. N. 109 del del 27.01.1992, salvo diverse eccezioni previste nel decreto stesso, tali date vengono apposte sui prodotti solo ed esclusivamente dai produttori o dagli importatori, sotto loro esclusiva responsabilità.

Come indicato nel suddetto DLgs. il TMC non equivale alla data di scadenza di un prodotto, ma indica solo un tempo minimo di conservazione entro il quale il prodotto, se adeguatamente conservato, mantiene intatte le sue proprietà specifiche.

Birrashopping si riserva la possibilità di commercializzare alcuni prodotti accuratamente selezionati e adatti all'invecchiamento anche dopo mesi o anni dalla loro data di TMC, senza incorrere in alcun tipo di sanzione.

E' bene notare che per tutti i prodotti sottoposti ad un invecchiamento volontario oltre il TMC, atto ad intensificare, migliorare o esaltare il gusto, Birrashopping indicherà chiaramente questa caratteristica sia nella scheda del prodotto che nel riepilogo dell'ordine.

In fase di chiusura di un ordine contenete anche solo un prodotto che ha subito un invecchiamento volontario oltre il TMC, verrà chiesto al cliente di accettare le condizioni di vendita per tale tipologia di prodotti, al fine di evitare fraintendimenti o incomprensioni.

O) Privacy

I dati personali richiesti in fase di registrazione sono raccolti da Birrashopping e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non

verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Birrashopping garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è Bar Silvestri Gabriele, nella persona di Silvestri Gabriele, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Birrashopping, Via Italia 14, 23831 Casargo (LC). Al cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online, il consenso espresso dal cliente per la ricezione di comunicazioni di marketing potrà essere revocato o modificato in qualsiasi momento dal cliente stesso, accedendo alla sezione **Modifica Dati** presente nella pagina personale **Dati cliente – ordini**.

P) - Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

BAR Silvestri Gabriele

Via Italia, 14

23831 Casargo (LC).

Q) - Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e Birrashopping s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza del cliente consumatore finale, in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Lecco

R) - Condizioni Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Birrashopping senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.birrashopping.com